

PREGUNTAS FRECUENTES

La Tarjeta ONE de Skylight



¿QUÉ ES LA TARJETA ONE DE SKYLIGHT?

Skylight le ofrece una alternativa cómoda y segura para obtener dinero en efectivo y manejar cheques. Su dinero se deposita directamente en una cuenta y usted tiene acceso a su dinero en todo el país y en el mundo entero, y en el momento en que lo desea.

¿DÓNDE PUEDO USAR MI TARJETA ONE DE SKYLIGHT?

Su Tarjeta ONE de Skylight puede usarse en millones de cajeros automáticos (ATM, por sus siglas en inglés) para retirar dinero en efectivo o bien para pagar en todos los establecimientos que acepten tarjetas de débito Visa®: supermercados, gasolineras y otras tiendas.

¿CUÁNTO CUESTA LA TARJETA ONE DE SKYLIGHT?

Las tarifas de la tarjeta Skylight se basan en la manera en que usted la use, y existen muchas maneras para acceder a su dinero, sin costo alguno. Con el paquete de su cuenta nueva, usted recibirá una tabla de tarifas.

¿RECIBIRÉ UNA NUEVA TARJETA CADA DÍA DE PAGO?

No. Su pago se abonará de manera automática a su tarjeta Skylight, a las 9:00 a. m. tiempo del Este, en cada día de pago. Si pierde su tarjeta, basta con llamar para solicitar su remplazo.¹

¿MI TARJETA ONE DE SKYLIGHT NO MUESTRA MI NOMBRE, ¿PUEDO USARLA PARA REALIZAR COMPRAS CON VISA?

Sí. Puede usar su tarjeta para realizar compras con su firma, en restaurantes, tiendas, establecimientos en línea o por teléfono. En breve, en todos los sitios donde acepten tarjeta Visa. Una tarjeta con su nombre le será enviada automáticamente a su dirección postal después de su primer depósito.

¿PUEDO SOLICITAR MÁS DE UNA TARJETA?

Con el pago de una cuota mensual reducida, usted puede abrir una subcuenta² y transferir dinero a otra persona, de manera local, nacional o internacional, y sin cargo alguno. Además, con sólo llamar al número que aparece al reverso de su tarjeta, usted puede abrir una subcuenta para añadir a otro cuenta habiente o para compartir su cuenta con otra persona² (cuenta mancomunada), basta con agregar el nombre de esa persona.

¿QUÉ SUCEDE SI PIERDO MI TARJETA? ¿PIERDO MI DINERO?

No. Si pierde su tarjeta, llame de inmediato y solicite un remplazo.¹ Skylight cancelará la tarjeta perdida para asegurarse de proteger su dinero.

¿CÓMO REVIHO MI ESTADO DE CUENTA Y LLEVO SEGUIMIENTO DE MIS GASTOS?

Skylight le brinda todas las comodidades para que usted pueda administrar su cuenta. Skylight le ofrece un sistema de apoyo e información en un teléfono gratuito y automatizado para que pueda obtener información automatizada las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Además, puede inscribirse en la Banca Electrónica para revisar su estado de cuenta y sus transacciones y para leer e imprimir sus estados de cuenta. Asimismo puede inscribirse para recibir los Avisos de Cuenta en el buzón de su correo electrónico o en su teléfono celular.³

¿QUÉ HAGO PARA HABLAR CON UN REPRESENTANTE ACERCA DE MI CUENTA?

Los representantes de Servicio al Cliente de Skylight son amables, están especialmente capacitados y disponibles para ayudarle entre las 7:00 a. m. y la 1:00 a. m., tiempo del Este, de lunes a viernes; y los fines de semana, entre las 9:00 a. m. y la 9:00 p. m., tiempo del Este. Se hablan casi todos los idiomas. Para hablar con un representante, marque el número que aparece al reverso de su tarjeta.

¹ Consulte su tabla de tarifas para mayores detalles.

² Con la verificación de identidad correcta.

³ El usuario debe registrarse en la Banca Electrónica y activar su suscripción para recibir Avisos de Cuenta. Es posible que su proveedor de servicios de telefonía cobre cargos por mensajes de texto estándares y otros cargos.